

Jaarverslag 2017

COSBO-Stad-Utrecht

Vastgesteld 22 mei 2018

Dossiernummer 3924338

1. Algemene ontwikkelingen, organisatie en bestuur

De gemeente Utrecht werkt sinds 2014 onder het bekende motto *Utrecht maken we samen*. Stichting COSBO-Stad-Utrecht draagt hier graag een steentje aan bij, in het belang van de oudere inwoners, zodat ook zij zich thuis blijven voelen in de stad.

Voor met name degenen met een toenemende zorg- of ondersteuningsbehoefte is steeds meer aandacht bij gemeente en andere organisaties merkbaar. Men doet daarbij in de praktijk vaak een beroep op onze expertise als het gaat om beleid dat oudere inwoners aangaat.

De gemeente kent een toenemend aantal ouderen en voor bepaalde groepen zijn er problemen die niet zonder goed beleid zijn aan te pakken. Het transitieproces dat sinds 2014/15 in gang is gezet, is nog gaande en daarom is samen optrekken vanuit verschillende kennis en invalshoeken belangrijk. Nog steeds kennen vooral ouderen de weg naar instanties in hun wijk niet goed, zijn woningen ongeschikt, is de eenzaamheid onder sommigen groot en hebben velen het financieel moeilijk. Om dit het hoofd te bieden wordt een grote mate van zelfstandigheid verwacht of meer inzet uit de eigen omgeving (mantelzorg, burenhulp, vrijwilligers).

Onze werkwijze om dat wat voor oudere inwoners nodig is onder de aandacht te krijgen en houden, is vooral: netwerken, informele contacten en concreet meedenken bij lokale beleidsontwikkeling. Uiteraard volgen we ook de uitvoeringspraktijk zo goed mogelijk.



Conferentie over zingeving

COSBO ziet het als haar missie om eraan bij te dragen dat alle ouderen in Utrecht hun leven invulling kunnen geven zoals zij dat wensen en adequate ondersteuning krijgen als dat nodig is. De uitgangspunten van de Verenigde Naties (1996) ten aanzien van onafhankelijkheid, deelname, zorg, zelfontplooiing en waardigheid dienen hierbij als basis voor ons handelen. Onze rolopvatting is samen te vatten met deze kernwoorden:

- Signalerend
- Informerend
- Verbindend
- Initiërend
- Beïnvloedend

Collectieve belangenbehartiging gaat om beïnvloeding van beleid en uitvoering, niet op het zelf ontwikkelen of bijstellen daarvan. Onze werkvormen zijn uiteenlopend, zoals meedenken aan overlegtafels, contacten onderhouden met raadsleden en ambtenaren, zelf bijeenkomsten organiseren, optrekken met samenwerkingspartners. Wij komen in actie wanneer blijkt dat ouderen in het algemeen of bepaalde groepen in het bijzonder (bv migranten of minima) onevenredig getroffen worden door het

beleid van de gemeente of uitvoeringsinstanties. Maar het beste is om 'aan de voorkant' van het beleid betrokken te zijn: de ontwikkelfase.

Samenwerking

COSBO is belangenbehartiger van alle ouderen van Utrecht en daarom is goed contact met organisaties van ouderen, zoals de afdelingen van de KBO en PCOB (ANBO is niet lokaal actief) of FNV Senioren, alsmede het Netwerk Oudere Migranten Utrecht (NOMU) cruciaal. De relatie met de laatste is vrij intensief: COSBO vervult hierbij al jaren een verbindende en organiserende rol, om zo specifieke vraagstukken rond oudere migranten goed aan het voetlicht te brengen.

Daarnaast werken wij zoveel mogelijk samen in de Armoedecoalitie, het NUZO en partners in het Maatschappelijk Netwerk Utrecht, waaronder Solgu, Saluti en ACO. Door samen te werken wordt het tevens mogelijk om bepaalde onderwerpen in eigen huis minder prioriteit te geven, ten gunste van de eigen speerpunten uit het jaarplan en de begroting. Bij elk hoofdthema op onze agenda proberen wij de goede balans te vinden tussen de missie van het COSBO als zelfstandige belangenbehartigingsorganisatie en logische verbindingen met anderen in de stad. Samenwerking mag niet ten koste gaan van onze eigen slagkracht in het maatschappelijk veld.

Bestuur

COSBO is een stichting sinds 1975, bestuurd door (onbezoldigde) vrijwilligers. Eind 2017 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- dhr. W.J. van Gelder voorzitter
- dhr. W.K. van Vugt penningmeester
- dhr. S. Koopmans secretaris
- mw. I.A.M. Bouter-Schrijnemakers lid
- dhr. A. Tahrioui lid
- mw. C.J. Tijdeman lid

Het bestuur heeft zes keer vergaderd dit jaar en tussentijds was er mailcontact met het bureau als nodig. De directeur heeft bovendien regelmatig contact met de voorzitter en penningmeester over lopende zaken of personele kwesties.

In het najaar is de werving van een nieuwe voorzitter gestart, omdat de huidige voorzitterstermijn is verstreken en medio 2018 opvolging wenselijk is. Er meldde zich een kandidaat (Wim van Minnen), die na enkele gesprekken met zowel de directeur als met twee bestuursvertegenwoordigers in november aan het bestuur is voorgedragen. Per 1 januari 2018 treedt de heer Van Minnen toe tot het bestuur, om later dat jaar het voorzitterschap van Wim van Gelder over te nemen.

Bureau

Bij het Bureau van COSBO zijn vier personen in dienst (2,06 Fte):

- Martina van den Dool (directeur / 24 uur per week)
- Housnia el Mimouni (belangenbehartiger / 16 uur per week)
- Annet Sjoerdsma (secretariaatsmedewerker / 16 uur per week)
- Els Swerts (beleidsmedewerker / 18 uur per week)

Het ziekteverzuim was in 2017 vrijwel nihil (< 1%).

Gedurende zes maanden is een Masterstudent (Psychologie) als stagiair ingeschakeld voor de uitvoering van het onderzoek onder roze ouderen.

Als teamuitje zijn de medewerkers van COSBO dit jaar samen met de collega's van Solgu gaan eten "in het donker", ofwel ervaren hoe het is om blind te zijn. Een project van een Zeister restaurant met het instituut Barthiméus. Verder is gewerkt aan veiligheidsmaatregelen op de verdieping van ons kantoor: trainingen in levensreddend handelen, ontruimingsinstructies en goede werkafspraken.

Naast de beroepskrachten op het bureau zijn er zo'n dertig vrijwilligers betrokken bij COSBO: in het bestuur, in themagroepen, 'op afroep' of als vertegenwoordiger in overlegorganen. De achtergronden van deze mensen zijn divers. Men ontvangt geen vergoedingen, wel een attentie aan het eind van het jaar, bij verjaardagen of andere bijzonderheden. Bij de Vrijwilligerscentrale Utrecht is informatie te vinden over de mogelijkheden om bij COSBO actief te worden.

2. Activiteiten en bijdragen

Informatievoorziening

Een belangrijke factor in ons werk is informatie en communicatie. Niet alleen om COSBO en ons werk in beeld te brengen, maar vooral om via 'stakeholders' in de stad (ambtenaren, raadsleden, hulp- en zorgverleners, etc.) aandacht te blijven vragen voor het toenemende aantal ouderen en het beleid dat daarvoor nodig is, op verschillende thema's. Daarnaast is het informeren van de senioren zelf belangrijk, want de behoefte aan informatie en advies is groot.

Het twitteraccount van COSBO (@cosbo030) heeft een groeiend aantal volgers (medio 2015: 125 / eind 2016: 325 / eind 2017: 390). Twitter is een veel gebruikt middel om direct een specifieke groep belangstellenden, zoals raadsleden en professionals/partners, over relevante zaken te informeren en onze mening te delen.

De digitale nieuwsbrief *COSBO Actief* verscheen vier keer en richt zich vooral op onze externe relaties en andere belangstellenden (bijna 170 ontvangers), om te laten zien wat we doen en wat er speelt. Daarnaast kwam ook in 2017 weer vier keer een *OuderenInfo* uit, het bulletin dat verspreid wordt via de drie lokale ouderenbonden van KBO-PCOB en via een eigen mailinglist (geschat totaal bereik ruim 2000 lezers). Hierin staat vooral informatie waar ouderen zelf hun voordeel mee kunnen doen.

Verder beschikken we over een vijftigtal mailadressen van senioren die beschikbaar zijn (of anderszins anderen kunnen bereiken) voor adhoc oproepjes en vragen die ons bereiken via studenten, onderzoeksinstituten, lokale initiatieven of anderszins. Een snelle manier om de doelgroep te helpen bereiken.

Onze directeur leverde regelmatig columns voor de gratis krant *De Oud Utrechter*, waarin zij aan de hand van een concreet verhaal aanvullende informatie geeft over verschillende onderwerpen.

Bijeenkomsten

Een manier om ook zelf informatie te delen en verbindend te zijn tussen professionals en ouderen, is het organiseren van bijeenkomsten, in grote en kleinere vorm. Aan het begin van het jaar bijvoorbeeld zorgen we voor professionele voorlichting over de belastingen, zodat mensen goed geïnformeerd aangifte kunnen doen. In 2017 deden we dit voor het eerst samen met FNV Senioren. De opkomst was groot.



Belastingvoorlichting met FNV Senioren

In het kader van het project *Ouderen, wat houdt ze bezig*, over het thema zingeving en levensvragen, organiseerde COSBO drie soorten bijeenkomsten in het voorjaar, de zomer en het najaar:

- een conferentie over zingeving en levensvragen op 30 mei 2017 voor professionals en vrijwilligers
- een Zomerschool voor senioren met drie workshops door professionals (gesprekken over Toen-Nu-Later)

- twee trainingsdagen voor professionals (met name buurtteammedewerkers) over omgaan met levensvragen van ouderen.

Aangezien het hier een grotendeels extern gefinancierd project betreft, is e.e.a. in een afzonderlijke rapportage verantwoord.

COSBO organiseerde voor de laatste keer een *Oudereninformatiemarkt*, op 29 september 2017, met als thema *zelfstandig wonen*. Het bezoekersaantal lag dit jaar aanzienlijk lager dan voorheen (rond de 100 geteld), ook tot onze verrassing. Er was immers vooraf veel extra's ondernomen om bekendheid te geven aan de bijeenkomst, via verschillende communicatiekanalen en relaties. In de aanloop naar de middag viel al op dat de animo onder standhouders tanende was, wat tot het besluit leidde om de stands kosteloos aan te bieden en vanaf 2018 te stoppen met deze activiteit.

Het COSBO-bureau heeft de organisatoren van het *Festival of Older People* (door The Faketory) bijgestaan in de voorbereiding en bekendmaking van hun evenement, gezien onze ervaringen en contacten in Utrecht. Het festival vond plaats op 17 en 18 oktober en was gericht op verandering van de vaak negatieve beeldvorming over ouderen en ouder worden.

In samenwerking met de ACO presenteerden COSBO en de LHBT-adviescommissie het *Roze60+ onderzoek* op 11 oktober (Coming Out Day) in wijkcentrum De Helden. Dit onderzoek hebben wij in de zomer laten uitvoeren, omdat (ook landelijk) weinig bekend is over de ervaringen en wensen van deze groep ouderen. Zou dit moeten leiden tot aanvullend beleid of specifieke acties? De bijeenkomst werd goed bezocht, o.a. door vertegenwoordigers van COC en Roze50+. Naast de onderzoeksresultaten werd gesproken over de aanbevelingen en vervolgstappen. Hiermee gaan wij in 2018 verder.



COSBO en LHBT-cie overhandigen rapport over Roze 60+

Op 19 december organiseerde COSBO voor de eigen vrijwilligersgroep een *eindejaarsbijeenkomst*, waar zes kandidaat-raadsleden (D66/CDA/CU/GL/SP/PvdA) aanwezig waren om een aantal vraagstukken die voor ouderen van belang zijn (o.a. wonen, zorg/hulp en zingeving) voor te leggen. Dit met het oog op de komende verkiezingen van maart 2018.

De onderwerpen waren begin 2017 al met een groep ouderen vastgelegd in een COSBO-speerpuntenlijst, die gedurende heel 2017 is gedeeld, ook met de lokale partijen. Na afloop van de bijeenkomst is nog geanimeerd doorgepraat en nader kennis gemaakt.

Inhoudelijke thema's

De informatiestromen die in hoog tempo van, naar en via COSBO lopen, maken het mogelijk te verbinden en te signaleren (naar gemeente, organisaties, professionals, groepen, ouderen). Bij veel inhoudelijke onderwerpen werkt COSBO samen met andere organisaties of in netwerken. Met name bij grotere

dossiers, zoals armoedebeleid, wonen en Wmo, is samen optrekken waardevol, ieder vanuit de optiek van de eigen achterban.

Op hoofdlijnen hebben de thema's waarop COSBO zich richt altijd betrekking op zorg, welzijn, wonen, informatievoorziening en financiën, met name gericht op de ouderen die niet in een zorginstelling wonen. Zelfstandig (blijven) wonen vraagt het nodige en daar zetten wij ons voor in. Hieronder is schematisch samengevat om welke zaken het ging in 2017.

Opvallend daarbij zijn bijvoorbeeld het onderzoek onder roze 60-plussers (hoe denken zij over wonen en zorg, wat is belangrijk om rekening mee te houden?), de agendering van het nog onderbelichte vraagstuk van zingeving en levensvragen en de aandacht voor armoede onder bepaalde groepen ouderen. Ook onze betrokkenheid bij het MNU-project Motie39, ter stimulering van wooninitiatieven en meer geschikt bouwen, was groot.

COSBO neemt deel aan de volgende organen of netwerken:

- Armoedecoalitie
- Cliëntenraad Wmo (*vrijwilliger*)
- Maatschappelijk Netwerk Utrecht (*ook vrijwilligers*)
- Netwerk Oudere Migranten Utrecht
- Netwerk Utrecht Zorg voor Ouderen (NUZO) (*ook vrijwilligers*)
- POS-overleg (stationsgebied) en Regionaal Overleg Consumenten in het OV (ROCOV) (*vrijwilliger*)
- SAMEN-in-de-stad-netwerken (wijkniveau)
- Stedelijk Netwerk Mantelzorg
- Stedelijk Platform Ouderenzorg
- Toegankelijkheidsnetwerk (*vrijwilliger*)
- Projectgroep Utrecht voor later

Gebruik maken van zulke netwerken en projectgroepen is voor organisaties als de onze een effectieve manier om invloed uit te kunnen oefenen, informatie uit te wisselen en verbindingen te leggen. Deze werkwijze levert meer op dan de structurele overlegverbanden van voorheen.

De huidige werkvormen bij de gemeente en andere organisaties bieden ruimte om in een vroeg stadium van beleidsontwikkeling en –uitvoering mee te denken en te doen, maar vragen voortdurend om goede afwegingen te maken over onze mate van inzet en betrokkenheid. Tegelijkertijd maken we ook nog steeds gebruik van de mogelijkheid om de gemeenteraad te informeren over beleidsplannen of praktijkervaringen, zowel in persoonlijke gesprekken als tijdens raadsinformatiebijeenkomsten (m.n. over de U-pas, uitgangspuntennota's buurtteams/sociaal makelaars/informatievoorziening en de verhuisadviseur).

SOORT ACTIVITEIT	Concreet
Zorg & Welzijn	-deelname aan stedelijk overleg mantelzorg, om overbelasting van mantelzorgers tegen te gaan en passender ondersteuning te bieden; in die lijn tevens deelgenomen aan overleggen rond informele zorg -onderzoek uitgevoerd onder 60+ LHBT-ers om beeld te krijgen van hun woon-zorg situatie nu en verwachtingen voor de toekomst (i.s.m. LHBT-adviescie/Roze50+); rapport en aanbevelingen gepresenteerd tijdens Coming Out Day op Stadskantoor -deelname in projectgroep Om-U 3.0 (o.l.v. HUS/NUZO) ter verbetering van de samenwerking rond 'kwetsbare' ouderen per wijk -samen met Solgu en Wmo-clientenraad inbreng geleverd rond nieuwe beleidsregels Wmo en gepleit voor meer onafhankelijke cliëntondersteuning

	<ul style="list-style-type: none"> -overleggen/bijeenkomsten met buurtteamorganisatie, gemeente en migrantenorganisaties over beter bereik migranten(ouderen), als vervolg op project Cultuursensitief werken (met Saluti) -advies gegeven over vervolgonderzoek door de Rekenkamer, n.a.v. eerder onderzoek naar huishoudelijke hulp, nu breder bekeken (Langer Thuis – hoe dan?); vervolgens deelgenomen aan vier ‘hoorzittingen’ van de Rekenkamer -buurtteams bezocht door ouderen om te testen op toegankelijkheid en benaderbaarheid en bevindingen gedeeld; regelmatig gesproken met buurtteam-medewerkers die vaker met ouderen werken, signalen meegenomen -project Ouderen, wat houdt ze bezig: fondsenwerving en uitvoering, i.s.m. Protestantse Diaconie Utrecht – diverse activiteiten rondom zingeving en levensvragen gerealiseerd -samen met Solgu aanbevelingen over Voorjaarsnota opgesteld -in samenwerking met partners binnen MNU gereageerd op de uitgangspuntennota’s over buurtteams, sociaal makelaars en informatie & cliëntondersteuning, deelgenomen aan de raadsinformatiebijeenkomsten -via Wmo-Clëntenraad zorgen geuit over functioneren van de Regiotaxi
Financiën	<ul style="list-style-type: none"> -deelname in overleggen van Armoedecoalitie, -Stuurgroep, -Platform, vooral gericht op het volgen van het nieuwe beleid rond ‘levensgebeurtenissen’, U-pas en ouderen met onvolledige AOW -problematiek AIO-ontvangers op diverse plaatsen aangekaart; meegedaan aan petitie richting Tweede Kamer i.s.m. NOOM en KBOPCOB e.a. gericht op stoppen van de ‘mantelzorgboete’/kostendelersnorm (kortingsregel die niet voor AOW geldt); lokaal heeft PvdA hier vragen over gesteld -bij ambtenaren en raadsleden gesproken over mogelijkheid van een Blijverslening; meer kans na de verkiezingen -bijgedragen aan beter aanbod U-pas voor ouderen bij bv bibliotheek en meer gerichte informatie over de pas aan groepen die moeilijk bereikt worden (via SVB) -deelname aan brainstorm over armoede onder mensen met beperkingen en chronische aandoeningen -inbreng geleverd voor regeling tegemoetkoming in ziektekosten van de gemeente
Leefomgeving	<ul style="list-style-type: none"> -deelname aan jury Toegankelijkheidsprijs 2017 (2 vrijwilligers) -deelname (vrijwilliger) aan ROCOV, overleg over openbaar vervoer in de regio -input t.b.v. evaluatie Agenda22, betrokkenheid bij ophalen van suggesties bij inwoners en deelname aan Stadsgesprek over toegankelijkheid en inclusie -deelname in MNU-project inzake wooninitiatieven/ouderenhuisvesting/geschikt wonen (uitvoering motie 39), oa gewerkt aan Zienswijze voor programma van eisen rond nieuwbouw in Overvecht (NPD-strook) en met Saluti meegedacht over opzet van een platform voor wooninitiatieven voor migrantengroepen -samen met Solgu advies uitgebracht over prestatieafspraken sociale huurwoningen -diverse contacten gelegd en advies gegeven (o.a. RIB) over uitbreiding van de verhuisadviseur van huursector naar koopsector, om zo meer beweging en tijdiger maatregelen te bewerkstelligen, incl. kostenbesparingen qua zorg en ondersteuning
Informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none"> -Belastingvoorlichtingsbijeenkomst voor ouderen, i.s.m. FNV Senioren (80 deelnemers/feb.) -bijgedragen aan de ontwikkeling en uitrol van de website Utrecht.voorlater (eerst in Tuindorp/Tuindorp-O) ism gemeente/Woonz/ACO, gericht op woontoeekomst -organisatie van de COSBO informatieve Zelfstandig Wonen Markt (mrt-sep) -meegedacht met/informatie verspreid van andere organisaties over informerende of inspirerende activiteiten (b.v. Fietsersbond, Festival of Older People, NUZO, SAMEN-in de Stad, NOOM) -meegewerkt aan opzet en bekendmaking website mantelzorgutrecht.nl, ook met ervaringsdeskundige uit COSBO-kring

	<ul style="list-style-type: none"> -input mb.t. Informatievoorziening geleverd aan Rekenkamer bij onderzoek naar Langer Thuis-beleid -onderwerpen en contacten aangeleverd bij BingoFM voor radio-interviews -met Includio meegedacht/advies gegeven over eenvoudiger folders over de buurtteams, voor laaggeletterden en niet-Nederlandstaligen -columns in Oud Utrechter met informatie over wat Utrecht ouderen biedt
Netwerken	<ul style="list-style-type: none"> -NOMU-netwerk coördinatie (afstemming over inhoudelijke projecten, informele contacten, bezoek activiteiten), oa conferentie Kleurrijk Ontmoeten helpen voorbereiden (over eenzaamheid migranten) -overleg in Maatschappelijk Netwerk Utrecht en met partners daarbinnen over projecten, gesprekken met ACO over samenwerkingsmodel; -vanuit MNU samen met andere maatschappelijke organisaties en de buurtteam-organisatie gesproken over mogelijke vormen van cliëntparticipatie -bijwonen diverse SAMEN-bijeenkomsten, m.n. waar relatief meer ouderen wonen, zoals Overvecht, Kanaleneiland, Hoograven, Noord/Oost, Rivieren-Dichterswijk, Lunetten -werkbezoek/contact diverse lokale organisaties -contacten met raadsleden en fracties over actuele thema's m.b.t. ouderen -bijwonen themabijeenkomsten van en overleg met NUZO -deelname aan symposia/congressen/themabijeenkomsten over actuele onderwerpen -deelname in tijdelijke taakgroep Levensvragen van het palliatieve zorgnetwerk in de regio (Septet), gericht op meer bekendheid over professionele hulp bij levensvragen

Mede door de personeelwisseling aan het begin van 2017 en de extra tijd die nodig was om bijzondere projecten (Zingeving en Roze Ouderen) te ontwikkelen en realiseren, hebben andere onderwerpen of activiteiten wat minder prioriteit gekregen. Het thema Arbeidsmarkt 55+ers is bijvoorbeeld niet echt van de grond gekomen, hoewel dit zeker een punt van zorg is. Verder was het niet altijd haalbaar om op alle uitnodigingen voor bijeenkomsten in te gaan, zoals die van SAMEN in de Stad (op wijkniveau). Wel zijn er adhoc vrijwilligers beschikbaar geweest om COSBO te vertegenwoordigen.



Bijeenkomst met kandidaat-raadsleden

3. Opbrengst

De werkwijze van belangenorganisaties is in beperkte mate te vertalen in meetbare cijfers en resultaten. Niettemin kunnen wij ten aanzien van het jaar 2017 vaststellen dat COSBO:

1. Constructief heeft bijgedragen aan samenwerking en activiteiten van het Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU), waardoor met name cliëntenparticipatie bij buurtteams op de agenda is gekomen bij de buurtteamorganisatie.
2. De eigen externe communicatiemiddelen optimaal heeft ingezet, maar ook actieve bijdragen heeft geleverd aan betere communicatie door de gemeente en buurtteams richting inwoners. Concreet heeft bijgedragen aan de totstandkoming van informatieve websites als *mantelzorgutrecht.nl* en *utrecht.voorlater.nl*.
3. Haar netwerk, tevens op wijkniveau, heeft benut om informatie en signalen uit de praktijk te verzamelen en samen te werken aan verbetering van zaken die voor ouderen van belang kunnen zijn, met name degenen in een kwetsbare situatie.
4. Aandacht voor zingeving en levensvragen bij ouderen heeft geagendeerd en kennis hierover bij professionals heeft vergroot.
5. Gezorgd heeft dat met name buurtteams aandacht houden voor 'senior- en cultuursensitief' werken en meer oog hebben voor levensvragen van oudere cliënten.
6. De nodige kennis en informatie heeft verzameld over het leven van 60+ LHBT-ers in de stad en hun verwachtingen voor de toekomst qua wonen en zorg.
7. Op het terrein van lokaal armoedebeleid (eigen bijdragen, toeslagen, U-Pas) achteruitgang in de financiële positie van ouderen heeft helpen te voorkomen of heeft kunnen beperken.
8. Bijgedragen heeft aan verbetering van de nieuwe beleidsregels Wmo en de opzet van de beleidsregels/aanbesteding voor buurtteams, sociaal makelaars en informatie & cliënt-ondersteuning.
9. Actief heeft bijgedragen aan verbetering van beleid voor geschikt/toekomstbestendig zelfstandig thuis wonen en wat ouderen hiervoor nodig hebben (met concrete resultaten bij de nieuwbouw op de NPD-strook Overvecht).
10. Samen met partnerorganisaties de samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals in de wijken heeft helpen verbeteren, zodat problematische situaties bij oudere inwoners adequater worden opgepakt.

4. Financieel resultaat

Het jaar 2017 is afgesloten met een positief resultaat, hetgeen van belang is voor enkele noodzakelijke reserveringen. Niet begrote projectinkomsten hebben hier zeker aan bijgedragen, maar zijn eenmalig geweest.

De complete jaarrekening van 2017 is afzonderlijk beschikbaar. De balans per 31 december is als volgt vastgesteld:

	2017		2016		
ACTIVA					
Materiele vaste activa	€	-	-		
Vaste Activa	subtotaal	€	-	-	
Overige vorderingen en overlopende activa	€	6.495	€	5.398	
Liquide middelen	€	52.275	€	34.922	
	subtotaal	€	58.770	€	40.320
Vlottende activa	totaal	€	58.770	€	40.320
PASSIVA					
Stichtingsvermogen 01-01	€	29.140	€	31.368	
Exploitatiesaldo boekjaar	€	13.795	€	2.228-	
Stichtingsvermogen 31-12	subtotaal	€	42.935	€	29.140
Voorzieningen	€	-	€	-	
Belasting en sociale verzekeringen	€	7.582	€	7.375	
Overige schulden en overlopende passiva	€	8.253	€	3.805	
Kortlopende schulden	subtotaal	€	15.835	€	11.180
	totaal	€	58.770	€	40.320