



## Tegemoetkoming zorgkosten 2018

Hebt u zorgkosten die hoger zijn dan € 200 en die niet zijn vergoed? Is er sprake van een beperking of chronische ziekte? Misschien kunt u een tegemoetkoming in uw zorgkosten krijgen. Dit is een éénmalig bedrag van € 200. U kunt tot en met 31 maart 2019 een aanvraag doen voor zorgkosten gemaakt in 2018. Zie voor meer informatie de website van de gemeente Utrecht of bel de gemeente (telefoonnummer: 14 030). COSBO heeft samen met andere organisaties voor nog meer verbeteringen in het beleid van de gemeente gezorgd, o.a. in de Bijzondere Bijstand voor mensen met specifieke uitgaven.



## Roze ouderen

Begin oktober nam COSBO deel aan de stedelijke Dialoog over de Regenboogagenda, het gemeentelijk beleid rond LHBTI+ers (staat voor lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen, transgender- en intersekse personen). Tijdens deze bijeenkomst hebben wij het nodige meegegeven over 'roze ouderen', die met name in de zorg- en hulpverlening moeilijkheden kunnen ervaren. Met name over oudere transgenders is onder professionele zorg- en hulpverleners nog weinig bekend. In november doet COSBO ook mee aan een landelijke expertmeeting van Roze50+ en Vilans over zorginstellingen met een Roze Loperbeleid. Wij signaleren dat dit bijvoorbeeld in Utrecht niet altijd even goed (meer) loopt.

## Stedelijk Platform Ouderenzorg

COSBO neemt als belangenbehartiger voor oudere inwoners van Utrecht al bijna 2 jaar deel aan een stedelijk overleg met gemeente, zorgverzekeraar, huisartsen, thuiszorg en andere organisaties. Dit platform wil de zorg voor ouderen op lokaal niveau verbeteren door knelpunten samen op te pakken. Zo zijn er afspraken gemaakt over een soepeler overgang van ziekenhuis naar huis en wordt de dementiezorg verbeterd met de inzet van casemanagers. Ook zijn er methoden van samenwerking tussen professionals in de wijk in ontwikkeling ('Om-U 3.0'). Samenwerking kan lastig zijn, omdat er zoveel verschillende partijen in de stad actief zijn, zeker in de thuiszorg. Daarnaast hebben veel zorgorganisaties te maken met personeelstekorten. Er zijn zeker nog punten om ons zorgen over te maken (denk aan ondervoedingsrisico's bij alleen wonende mensen met dementie) maar gelukkig gaat er ook veel goed.

## 230.000 Senioren-huishoudens lopen toeslagen mis

Dit blijkt uit recent onderzoek in opdracht van vijf landelijke ouderenorganisaties, die willen dat de overheid burgers actiever gaat wijzen op toeslagmogelijkheden en het stelsel eenvoudiger maakt. Ook in Utrecht wijst COSBO instanties regelmatig op de onderbenutting van regelingen onder ouderen die daar echt op hebben, zoals begin november bij een raadsinformatiebijeenkomst over armoede. Wat feiten op een rijtje:

- Het aandeel seniorenhuishoudens dat op basis van hun inkomen en vermogen mogelijk hun recht op zorgtoeslag laat liggen is relatief hoog in de leeftijdscategorie 55-65 jaar (14%) en 65-75 jaar (13%).
- Het aantal seniorenhuishoudens dat geen zorgtoeslag ontvangt, terwijl zij hier op basis van hun inkomen en vermogen wel recht op kunnen hebben is in 2016 toegenomen ten opzichte van 2014 met 32%.
- Gemiddeld gaan Nederlanders nu met pensioen met 64 jaar en 10 maanden en dat betekent meestal afname van inkomsten. Een deel van deze gepensioneerden weet vaak niet dat zij in aanmerking kunnen komen voor zorgtoeslag.
- Aannemelijk is verder dat het aantal migrantenouderen dat huur- en zorgtoeslag laat liggen een stuk hoger ligt, terwijl juist zij tot de laagste inkomenscategorieën behoren.

Meer en duidelijker informatie is dus echt van groot belang.

### Toegankelijkheid en informatievoorziening

Wat vind u van de toegankelijkheid van Utrecht? Heeft u een goed idee om de toegankelijkheid van Utrecht te verbeteren? Laat het de gemeente weten met een e-mail: [datkanbeter@utrecht.nl](mailto:datkanbeter@utrecht.nl), bel uw wijkbureau of het Stadskantoor (tel. 14 030) of kijk op de website [www.utrecht.nl/contact/melding-klacht-bezwaar/dat-kan-beter/](http://www.utrecht.nl/contact/melding-klacht-bezwaar/dat-kan-beter/).



Op 12 december organiseren COSBO en ACO (adviescommissie voor ouderenbeleid) overigens een bijeenkomst over de 'ouderenvriendelijke' stad. Is Utrecht al bezig met de verwachte toename van het aantal oudere inwoners? Wat zijn belangrijke speerpunten voor de toegankelijkheid en participatie? Er wordt al veel gedaan, maar is dat ook genoeg? Een ander punt van aandacht is de verbetering van de informatievoorziening. Veel mensen, zeker degenen zonder computer of die niet zo goed in de taal zijn, weten de weg naar hulp, ondersteuning of buurtactiviteiten moeilijk te vinden. Mede op initiatief van COSBO vindt hierover in december een overleg plaats tussen allerlei organisaties die kunnen zorgen dat de beschikbare informatie beter terecht komt bij inwoners.

### Meer ruimte voor woon-zorginitiatieven

Utrecht verdient een toegankelijke en inclusieve stad te zijn voor iedereen, dus ook voor de groeiende groep migrantenouderen. Pogingen van een aantal Utrechtse initiatiefnemers om een voet tussen de deur te krijgen, werden niet altijd serieus genomen, terwijl er best mogelijkheden zijn in de stad. Maar hoe vind je de weg naar de juiste locatie op het goede moment?

Op 13 november heeft COSBO samen met partners uit het Maatschappelijk Netwerk Utrecht aandacht gevraagd voor dit vraagstuk tijdens een bijeenkomst van Stichting Omzien, over bewonerscollectieven en mogelijkheden voor nieuwe woonvormen.

Daarnaast heeft de gemeenteraad een notitie ontvangen over de knelpunten die met name migranteninitiatieven ervaren en wat nodig is om verder te komen.

Wethouder Diepeveen blijkt zeker open te staan voor betere afstemmingsvormen tussen verschillende partijen (gemeente/projectontwikkelaars/corporaties/bewoners), zodat er daadwerkelijk meer woon-zorginitiatieven gerealiseerd kunnen worden. Zeker omdat deze van grote maatschappelijke waarde kunnen zijn (vermindering eenzaamheid, minder zorgvraag, meer burenhulp, e.d.), anders dan de waarde van de grond of een gebouw op zich.